



DECORFLEX® Residence (cor 694)

Fadamac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185  
Jardim Califórnia - Jacareí - SP CEP: 12305-010  
0800 119 122 - [www.tarkett.com/brasil](http://www.tarkett.com/brasil)

REVENDEDOR:

Fadamac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185  
Jardim Califórnia - Jacareí - SP CEP: 12305-010  
0800 119 122 - [www.tarkett.com/brasil](http://www.tarkett.com/brasil)

9111180002 - Tiragem - 1.000 - Julho/2011

**Decorflex®**

A sintonia  
perfeita de  
todos os  
ambientes.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição de DECORFLEX®, o único revestimento em mantas de fabricação nacional. A qualidade e tecnologia deste produto, fabricado pela TARKETT FADEMAMC, empresa pertencente ao Grupo Tarkett - presente em 57 países e com mais de 100 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos. Além das vantagens de durabilidade, praticidade, rapidez de instalação e facilidade de limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de instalação de seus revendedores, o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 5 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT FADEMAMC, basta seguir as instruções dos "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.



P-0001/11

## TERMOS DE GARANTIA



### IMPORTANTE

DECORFLEX® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT FADEMAC garante DECORFLEX® contra defeitos de fabricação por 5 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes residenciais cobertos e fechados.

A durabilidade de seu revestimento vinílico DECORFLEX® começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo DECORFLEX® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo DECORFLEX® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT FADEMAC substituirá o DECORFLEX®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT FADEMAC.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras e irregularidades no contrapiso ou por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queimado, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de piso nos móveis), riscos de tênis e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina).
- danos causados por conservação inadequada.

Quando a substituição de DECORFLEX® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT FADEMAC deve fornecer um piso DECORFLEX® similar, de igual qualidade e valor, e a escolha da estampa será feita pelo cliente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação e manutenção corretas.

### ATENÇÃO

A TARKETT FADEMAC não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes dessa umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

### RECOMENDAÇÕES

#### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

#### O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de revestimentos vinílicos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5% sob teste de umidade CM (método de carbureto de cálcio).

#### O CONTRAPISO PODE SER

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

#### CONTRAPISOS INADEQUADOS:

- cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
- qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets, etc) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3mm: o piso deve ser removido e aplicada uma nova base.

OBS.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1, com no mínimo 2cm de espessura.

#### MASSA DE PREPARAÇÃO

É a camada constituída por uma pasta, composta de água, cola de PVA e cimento, na proporção de 4:1:10 a 15, aplicada com uma desempenadeira de aço lisa em duas ou três demãos e com no máximo 3mm de espessura final. Tem a função de corrigir a aspereza da superfície ou das juntas de cerâmica. Após a secagem de cada demão, lixar com pedra esmeril, máquina apropriada ou lixa de ferro nº 60 e aspirar completamente o pó formado.

O tempo médio de secagem entre demãos é de aproximadamente 3 horas (variável de acordo com as condições de ventilação e temperatura do local). Da última camada até a instalação do piso, deve-se aguardar pelo menos 12 horas.

#### CLIMATIZAÇÃO

Antes da aplicação, as mantas devem descansar abertas (esticadas) no chão durante 24 horas em temperatura média de 18° a 25°C.

#### ADESIVO

Para garantia do Decorflex®, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® ou Decorfix® na instalação. As emendas do Decorflex® deverão ser obrigatoriamente soldadas com Selanfix®.



### LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

#### RECOMENDAÇÕES GERAIS

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
  - lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduz o custo de conservação;
  - o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
  - não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas.
  - a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;
  - recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.
- Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem rasgar a superfície.

#### LIMPEZA INICIAL

Para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 5 dias após a instalação:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água. Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água, e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- se desejar um acabamento com brilho, aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego. O uso de cera no Decorflex® não é obrigatório, mas sua aplicação facilita a limpeza diária.

#### LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro com mop-água. Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água, e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera.

#### REMOÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE CERA

Procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários.

Estas etapas devem ser consideradas somente quando houver aplicação anterior de cera:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique uma solução de removedor neutro de cera com limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água, e permita a secagem total do piso;
- reaplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

### ATENÇÃO

Contratar sempre mão de obra especializada. Para mais informações e detalhamentos, solicitar o Manual de Instalação ao nosso Departamento Técnico, através do 0800 119 122, de segunda a sexta-feira, das 10 às 16h ou pelo e-mail [relacionamento@tarkett.com](mailto:relacionamento@tarkett.com)

## DECLARAÇÃO

P-0001/11

Declaro ter adquirido o revestimento vinílico DECORFLEX® da Tarkett Fadamac, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

<input type="checkbox"/> Residence	<input type="checkbox"/> Feiras	Cor/Cód:	<input type="text"/>
m <sup>2</sup> :	Revendedor:	Nº N. Fiscal:	<input type="text"/>
Nome do Cliente:	Vendedor:	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Cidade:	Endereço:	CEP:	<input type="text"/>
Tel.:	UF:	E-mail:	<input type="text"/>
Local:	Fax:	Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>
		Data da compra:	<input type="text"/>